

**POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES**





**POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO: DP_POLSGD
FECHA EMISION: FEB/17
VERSION: 0.1

1. OBLIGACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

METALNOX S.A.S Sera único responsable del tratamiento de sus datos personales y hará uso de los mismos únicamente para las finalidades para las que se encuentra especialmente señaladas en el título “Información Que Se Recopila Y Finalidad” de la presente política y sobre la base de la ley y la normatividad vigente, por ende queremos informar que por ningún motivo se comprara, venderá o recibirá titulo bases de datos con información personal, así mismo no se transferirá, transmitirá o sedera a ningún tercero dicha información sin la correspondiente autorización del titular.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL
TRATAMIENTO DE DATOS**

RAZON SOCIAL: METALNOX SAS	
NIT: 900 063 088 - 2	
DIRECCION: CALLE 35 SUR N° 72L-53	
CANALES DE COMUNICACIÓN	
TELEFONO FIJO:	4 51 52 83
TELFONO CELULAR:	316 741 50 71
DIRECCION DE CORRESPONDENCIA Y PUNTO DE INFORMACION:	CALLE 35 SUR N° 72L-53
CORREO ELECTRONICO:	metalnoxsas@yahoo.es // metalnoxltda@yahoo.es
PAGINA WEB:	www.Metalnoxsas.com.co



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CODIGO: DP_POLSGD
FECHA EMISION: FEB/17
VERSION: 0.1

2. INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA Y FINALIDAD

Nosotros como empresa recolectamos información y usamos sus datos personales, dé los siguientes grupos a continuación descritos:

- ❖ **EMPLEADOS Y CONTRATISTAS:** Los datos serán tratados para gestionar la vinculación, desarrollo y terminación de la relación laboral o civil que surja entre el empleado, contratista o asociado y Metalnox S.A.S.
- ❖ **CLIENTES:** los datos serán tratados para adelantar todas las actividades que sean necesarias para prestar los servicios de Fabricación de equipos en acero inoxidable y acero al carbón y representación legal que hubiesen sido contratados por el cliente o los servicios que habiendo sido ofertados por METALNOX SAS hubiesen sido aceptados por él. Así mismo, sus datos serán tratados para mercadeo y/o comercialización de nuevos productos, además de suministrarle información (por cualquier medio) novedades regulatorias o judiciales, o cualquier otro asunto que METALNOX SAS considere que puede ser de interés del cliente.
- ❖ **PROVEEDORES:** los datos serán tratados para contactar y contratar a proveedores, gestionar el adecuado cumplimiento del objeto y obligaciones del contrato celebrado con el respectivo proveedor, y en general para adelantar todas las actividades que sean necesarias en virtud de la relación civil o comercial que surja entre el proveedor y METALNOX SAS.
- ❖ **POSTULANTES A OFERTAS DE EMPLEO O ASOCIACIÓN:** los datos personales serán tratados con el fin de adelantar, directa o indirectamente, procesos de selección de personal y contratación de empleados o vinculación de asociados a METALNOX SAS.
- ❖ **PÚBLICO EN GENERAL:** los datos serán tratados para adelantar, directa o indirectamente, y por cualquier medio, actividades de mercadeo y /o comercialización de servicios o productos de METALNOX SAS, así como para suministrar información que, en función de la actividad, profesión u oficio del titular de los datos personales, METALNOX SAS considere que puede ser de interés de aquél.
- ❖ En adición a las finalidades descritas, METALNOX SAS tratará los datos personales de los titulares para el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias a las que se encuentra sujeta la Firma, así como para las demás finalidades para las cuales los titulares otorguen su autorización en el proceso de recolección de los datos personales.
- ❖ Los Encargados o terceros que tengan acceso a los datos personales por virtud de la Ley o contrato, harán el tratamiento exclusivamente para las finalidades mencionadas.



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CODIGO: DP_POLSGD
FECHA EMISION: FEB/17
VERSION: 0.1

3. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

La empresa METALNOX SAS garantiza al titular de datos personales, el pleno uso de los derechos que se enlistan a continuación:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Departamento Administrativo de la Función Pública para el tratamiento de sus datos personales.
- c) Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales de servicio.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno a más datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. DATOS SENSIBLES:

El Titular tiene derecho a decidir suministrar si suministra o no, cualquier información sensible solicitada por la METALNOX SAS relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud, referente exclusivamente a Perfiles demográficos realizados por el área encargada del SG-SST.

5. DATOS DE MENORES DE EDAD:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CODIGO: DP_POLSGD
FECHA EMISION: FEB/17
VERSION: 0.1

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

Información requerida por la METALNOX SAS en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

- ❖ Datos de naturaleza pública.
- ❖ Casos de urgencia médica o sanitaria.
- ❖ Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- ❖ Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

CANALES DE COMUNICACIÓN

TELEFONO FIJO: 4 51 52 83

TELFONO CELULAR: 316 741 50 71

**DIRECCION DE
CORRESPONDENCIA Y
PUNTO DE
INFORMACION: CALLE 35 SUR N° 72L-53**

**CORREO ELECTRONICO: metalnoxsas@yahoo.es //
metalnoxltda@yahoo.es**

PAGINA WEB:



POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CODIGO: DP_POLSGD
FECHA EMISION: FEB/17
VERSION: 0.1

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

CONSULTAS

Se absolverán en un término máximo de Quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 15 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los Diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

RECLAMOS

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de nuestra empresa debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante METALNOX SAS, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

- ❖ Nombre e identificación del Titular
- ❖ La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo
- ❖ La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
- ❖ Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que METALNOX SAS no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo es realizado con información incompleta, METALNOX SAS requerirá al interesado dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, la Empresa incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, METALNOX SAS informará al interesado los motivos



**POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO: DP_POLSGD
FECHA EMISION: FEB/17
VERSION: 0.1

de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE METALNOX SAS:

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.

